



**BANK TJANDRA ARTHA**

PT BPR Tjandra Artha Lestari

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN DAN LAYANAN PENGADUAN NASABAH

PT BANK PEREKONOMIAN TJANDRA ARTHA LESTARI

PERIODE 01 JANUARI 2025 SD 31 DESEMBER 2025

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah Pengaduan	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
			(a)		(b)	(c)	(d)	(e)
1	Tabungan	0	0	0	0	0	0	0
2.	Deposito Berjangka	Deposito	Bunga Deposito belum dilakukan transfer	Bunga Deposito belum dijalankan transfer Periode 13/12/2024 sd 13/01/2025	1	1	0	0
3.	<b>Penyaluran Kredit :</b>							
	Kredit Modal Kerja	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit Konsumsi	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit Investasi	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	1	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**BANK TJANDRA ARTHA**

PT BPR Tjandra Artha Lestari

**BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	-	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan	-	0

**BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya	1
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

**BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF**

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	1
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	1
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>